



คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง

หน้า

- ด้านเงินฝาก
- เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต
- เงินฝากทองเอก

1

2

4

เงินฝาก

คำถาม: การปิดบัญชีเงินฝากสามารถติดต่อได้ทุกสาขาหรือไม่

คำตอบ: ติดต่อได้ที่สาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น โดยเจ้าของบัญชีเตรียมสมุดบัญชีและบัตรประชาชนตัวจริง

คำถาม: สมุดบัญชีเงินฝากหายต้องทำอะไร

คำตอบ : เจ้าของบัญชีเตรียมเอกสารเพื่อติดต่อสาขาเจ้าของบัญชี ดังนี้

1. บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
2. ใบแจ้งความ (ลงรายละเอียดเลขที่บัญชีและชื่อบัญชี)

*ค่าธรรมเนียมออกสมุดบัญชีเงินฝากเล่มใหม่ 50 บาท

คำถาม: หากต้องการขอหนังสือรับรองการมีเงินฝาก เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเดินทาง

ไปต่างประเทศ ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : การขอหนังสือรับรองการมีเงินฝากภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เตรียมเอกสาร ดังนี้

1. บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
2. สมุดบัญชีเงินฝาก

สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยมีค่าธรรมเนียมฉบับละ 100 บาท และจะได้รับเอกสารที่สาขาภายใน 1 วันทำการ



เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

คำถาม: ใครที่สามารถกู้ยืมเงินจากกรมธรรม์ ธ.ก.ส. เพิ่มรัก

คำตอบ: ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ ผลิทดันท์ ธ.ก.ส. เพิ่มรัก ซึ่งได้ชำระเงินฝากสงเคราะห์ ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และกรมธรรม์ มีมูลค่าเงินเวนคืนแล้ว โดยกรมธรรม์ที่นำมากู้ยืมเงิน ต้องมีสถานะ “มีผลบังคับ” หรือ “ฝากครบ (ชำระครบ)” เท่านั้น

คำถาม: ธนาคารกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์เป็นอย่างไร

คำตอบ: ธนาคารกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์ภายในหนึ่งปี นับแต่วันที่ระบุในสัญญากู้ยืมเงินกรมธรรม์ ตัวอย่างเช่น สัญญากู้ยืมเงินกรมธรรม์ระบุวันที่ 25 ธันวาคม 2566 วันครบกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์จะเป็นวันที่ 24 ธันวาคม 2567

คำถาม: หากต้องการหนังสือรับรองการส่งเงินฝากสงเคราะห์เพื่อนำไปลดหย่อนภาษี สามารถขอผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้บ้าง

คำตอบ:

1. BAACLife Online	1. BAACLife Online (ใช้เบราว์เซอร์ Chrome เปิดเท่านั้น) ผ่าน URL : https://lifeapp.inbaac.com -> ระบุชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ -> เลือกเมนู “หนังสือรับรองการส่งเงินฝากสงเคราะห์” -> ดาวน์โหลดหนังสือรับรอง
2. Website ของธนาคาร	2. Website ของธนาคาร ผ่าน URL : https://www.baac.or.th -> เมนู Quick Link -> คลิกที่ Icon “BAACLife Online” -> ระบุชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ -> เลือก เมนู “หนังสือรับรองการส่งเงินฝากสงเคราะห์” -> ดาวน์โหลดหนังสือรับรอง
3. A INSURE APPLICATION	3. A INSURE -> เมนู เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต -> คลิกที่ กรมธรรม์ของฉัน -> เลือก เมนู “หนังสือรับรองการส่งเงินฝากสงเคราะห์” -> ดาวน์โหลดหนังสือรับรอง

คำถาม: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 คืออะไร

คำตอบ: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 คือ ค่าธรรมเนียมเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต เพื่อการคุ้มครองชีวิตและออมทรัพย์ แบบมีระยะเวลา โดยมีระยะเวลาส่งชำระ 10 ปี คุ้มครอง 12 ปี มีเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีนอน พัก รักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ตามจำนวนเงินที่ส่งชำระ ต่อเดือน สูงถึง 4,800 บาทต่อวัน ไม่เกิน 30 วันต่อปีค่าธรรมเนียม

คำถาม: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 ต้องฝากอย่างไร

คำตอบ: อัตราเงินฝากสงเคราะห์ ตั้งแต่ 300 – 4,800 บาท ต่อเดือน (ขึ้นอยู่กับเพศและอายุ เนื่องจากอัตราเงินฝากสูงสุดไม่เท่ากัน) กำหนดส่งชำระได้เป็นงวดรายเดือน ราย 3 เดือน ราย 6 เดือน และราย 12 เดือน (สามารถส่งชำระได้สูงสุดเต็มจำนวน 10 ปี โดยสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้เต็มจำนวน ตามที่จ่ายจริงในปีนั้นๆ หากส่งชำระล่วงหน้าตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป รับส่วนลด 4% โดยกำหนดส่งชำระปีแรก งวดแรก ขั้นต่ำอย่างน้อย 3 เดือน

คำถาม: สามารถชำระปีต่ออายุสัญญากรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ธ.ก.ส. ผ่านช่องทางใด

คำตอบ: ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ชีวิต ธ.ก.ส. สามารถเลือกชำระปีต่ออายุกรมธรรม์ ธ.ก.ส. ได้ตามความสะดวกดังนี้

1. สแกน Barcode หรือ QR Code ผ่าน BAAC Mobile และ Mobile Banking ต่างธนาคาร
2. เคาน์เตอร์ ธ.ก.ส. ทุกสาขา
3. ตู้ ATM/CDM ธ.ก.ส.
4. เคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ทั่วประเทศ
5. ตู้เติมสบายหรือตู้เติมสบายพลัส (ยกเว้นหน้าร้าน 7-Eleven)

คำถาม: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 สามารถลดหย่อนภาษีได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถลดหย่อนภาษีได้เต็มจำนวน สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ตามที่กรมสรรพากรกำหนด



เงินฝากทองเอก

คำถาม: นิติบุคคลสามารถฝาก “เงินฝากทองเอก” ได้หรือไม่

คำตอบ: ได้เฉพาะนิติบุคคลและสถาบันที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไร และมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย

คำถาม: บุคคลต่างชาติฝาก “เงินฝากทองเอก” ได้หรือไม่

คำตอบ: ได้ และเป็นผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (ท.ร.14)

คำถาม: หากลูกค้าเดิมประสงค์ฝากเพิ่ม วงเงินฝากได้เท่าไร

คำตอบ: ลูกค้าเดิมโครงการเงินฝากดอกเบี้ยทันที (11 เดือน) ธนาคารรับฝากทั้งจำนวนหากประสงค์ฝากเพิ่ม รับฝากเงินเพิ่มได้อีกไม่เกิน 100 ล้านบาท เช่นลูกค้ามีเงินฝากเดิมครบกำหนด 55 ล้านบาท สามารถฝากเพิ่มได้อีก 100 ล้านบาทไม่รวมเงินเก่า

คำถาม: การถอนเงินฝากทองเอก ก่อนครบกำหนด มีค่าธรรมเนียมอย่างไร

คำตอบ: ธนาคารเรียกคืนดอกเบี้ยเงินฝากเท่ากับดอกเบี้ยเงินฝากจ่ายล่วงหน้าทั้งหมดของต้นเงินที่ถอน กรณีเจ้าของบัญชีเสียชีวิต ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยตามระยะเวลาที่ฝากจริง (เรียกคืนดอกเบี้ยเฉพาะส่วนที่ไม่ได้ฝากจริง)

คำถาม: บัญชีเงินฝากทองเอกสามารถฝากต่างสาขา และโอนย้ายบัญชีไปสาขาอื่นได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่สามารถดำเนินการได้

คำถาม: เงินฝากทองเอก เสียภาษีดอกเบี้ยเงินฝากหรือไม่ และเสียภาษีดอกเบี้ยเท่าไร

คำตอบ: 1. บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก

2. สำหรับนิติบุคคล และสถาบันที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไร เสียภาษีดอกเบี้ยเงินฝากตามประกาศกรมสรรพากร